

## Solicitud de cancelación de contrato de seguro

Para facilitar los trámites de esta solicitud, por favor llénala con letra de molde y tinta negra. No será válida si presenta tachaduras o falta alguno de los datos solicitados.

### Datos del titular de la póliza

Fecha     
Día Mes Año

Apellido paterno

Apellido materno

Nombre(s)

Número de póliza

Expedida con fecha

Día Mes Año

Por este medio solicito la cancelación del contrato de seguro amparado bajo la póliza señalada, el cual tengo celebrado con MetLife Más, S.A. de C.V.

Así mismo, en este acto libero a MetLife Más, S.A. de C.V. de cualquier responsabilidad u obligación que pueda relacionarse con la cancelación del contrato de seguro que nos ocupa, por lo menos me reservo acción o derecho alguno que ejercer en su contra tras la cancelación del contrato.

Adjunto copia simple de mi identificación oficial vigente.

Nombre y firma del Asegurado

Nombre y firma del Contratante

Para nosotros es muy importante tu opinión, por lo que te solicitamos nos proporciones la siguiente información:

Favor de seleccionar sólo una opción del listado abajo mencionado.

- 1.- Muy costoso
- 2.- Dificultades financieras
- 3.- No comprendí el producto - cobertura
- 4.- No comprendí la asistencia
- 5.- El cliente tuvo problemas con el uso de la asistencia
- 6.- El cliente quiere un producto con otra cobertura
- 7.- El cliente no ha comprado el producto
- 8.- El cliente no ha recibido la póliza
- 9.- El cliente no está satisfecho con MetLife Más

### UNE de MetLife Más, S.A. de C.V.

Para cualquier duda o aclaración, por favor contáctanos en el teléfono 5279 4542, lada sin costo 01 800 640 2010 o en nuestro portal [www.metlifemas.com.mx](http://www.metlifemas.com.mx)

En caso de inconformidad, podrás contactar a la Unidad Especializada de MetLife Más, S.A. de C.V. en los teléfonos 5328-9002 o lada sin costo en el 01 800-907-1111, en el correo electrónico [unidad ESPECIALIZADA@metlife.com.mx](mailto:unidad ESPECIALIZADA@metlife.com.mx) o en la dirección Avenida Insurgentes Sur número 1457, piso 11, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, Código postal 03920, Ciudad de México.

También puedes contactar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en los teléfonos 5340-0999 o lada sin costo 01800-999-8080, en el correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) y/o en la dirección Avenida Insurgentes Sur 762, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código postal 03100, Ciudad de México o en su portal [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

MetLife Más, S.A. de C.V., Avenida Insurgentes Sur número 1457, piso 11, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, Código postal 03920, Teléfono: 5279 4542, Lada sin costo 01 800 640 2010, [www.metlifemas.com.mx](http://www.metlifemas.com.mx)